

# Teknisen ja ympäristöviraston sekä Hangon veden palautejärjestelmän käyttäjäopas

## Esittely

Tekniselle ja ympäristövirastolle voi 1.1.2018 alkaen antaa palautetta karttapohjaisen käyttöliittymän kautta jossa palautteen antaja määrittää tietyn paikan tai rajoitetun alueen jota palaute koskee. Kanava on vaistonvarainen käyttäjälle ja palautteeseen voidaan liittää myös kuvia. Palautteen antaja voi myös paikan päällä sallia liikkuvan laitteensa, mikäli se on varustettu sisäänrakennetulla paikannuslaitteella, auttaa valitsemaan ajankohtaisen paikan kartasta.

Palautejärjestelmä on jaettu useampaan kategoriaan. Palaute tavoittaa ryhmittelyn kautta asianosaisen teknisen ja ympäristöviraston henkilöstön. Asian käsittely saattaa viivästyä jos palautteen ohjaa väärään kategoriaan. Palautteen antaja valitsee luovuttaako hän nimensä ja yhteystietonsa kaupungille. Kaupungin henkilöstö on yhteydessä palautteen antajaan jos hän luovuttaa yhteystietonsa sekä ilmoittaa haluavansa vastauksen.

Tekninen toteutus mahdollistaa, palautteen antajan suostumuksella, palautteen julkaisemista Hangon kaupungin karttapalveluun [map.hanko.fi](http://map.hanko.fi). Tämä toiminnallisuus käyttöön otetaan myöhemmin tänä vuonna kun palautejärjestelmä on virallisesti julkistettu.

Uusi palautejärjestelmä täydentää nykytilassa kaupungin ”Ruusuja tai risuja?”-palautejärjestelmää sekä soveltuu parhaiten palautteelle joka erityisesti on sidottu selvästi rajattuun paikkaan ja suunnattu tekniselle ja ympäristövirastolle sekä Hangon vedelle.

Palautejärjestelmän teknistä ylläpidosta vastaa SitoWise osana rekisteriä sekä paikkatietoratkaisua *Louhi kuntapalvelin*. Teknisissä ongelmissa yhteyshenkilönä toimii Hangon kaupungin maankäyttöosaston paikkatietoinsinööri:

Daniela Hellgren  
[daniela.hellgren@hanko.fi](mailto:daniela.hellgren@hanko.fi)  
040 135 9284

## 1. Valitse minkä kielen haluat käyttää palautetta antaessasi

Palautejärjestelmän suomenkielinen sisäänkäyntisivu löytyy osoitteesta: <http://map.hanko.fi/palaute>. Sisäänkäyntisivulla voit valita toivotun kielen.

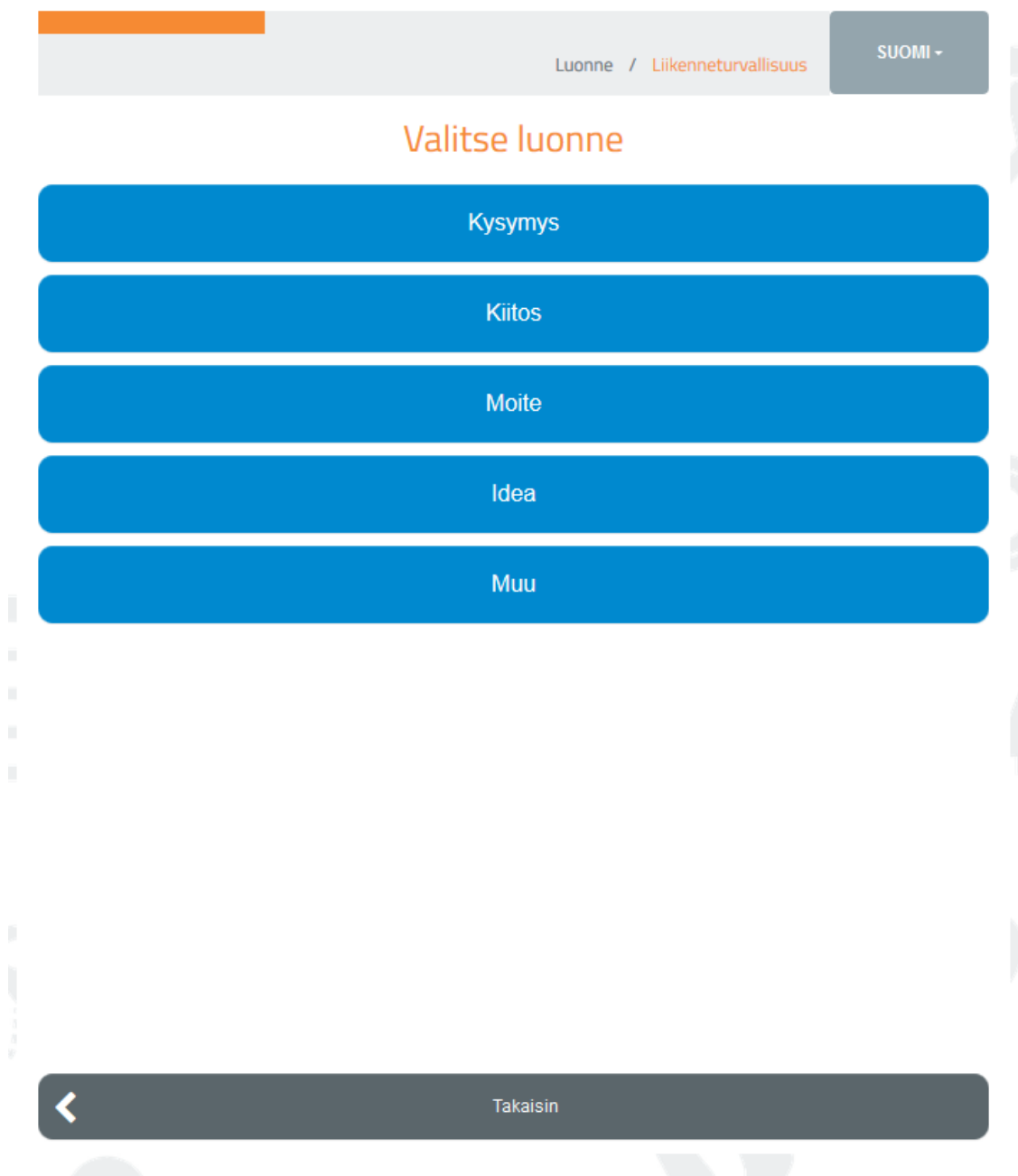


## 2. Valitse kategoria palautteellesi

Valitse palautteellesi sopivan kategorian. Valittavanasasi ovat seuraavat kategoriat: Kadut, torit ja muut tiet, Liikenneturvallisuus, Pysäköinti, Hylätyt ajoneuvot, Vesihuolto, Leikkipaikat ja viheralueet, Jätehuolto ja siisteys, Uimarannat, Pienvenesatamat, Kartat ja karttapalvelu, Kaavoitus, Ympäristöasiat, Rakennettu ympäristö sekä Muu palaute.

Kun klikkaamalla palkin otsakkeita olet valinnut kategorian valitset palautetyypin. Voit edelleen kielivalintanapin vierestä nähdä oranssilla tekstillä minkä kategorian olet valinnut. Palautetyypin valintamahdollisuudet ovat samat riippumatta minkä kategorian olet valinnut. Jos haluat muuttaa

kategoriaa painat harmaata ”palaa”-nappia; huomaa että nettiselaimen sivuhistoriikkityökalu ei toimi siten, että voisit palata palautelomakkeen aikaisempaan vaiheeseen.

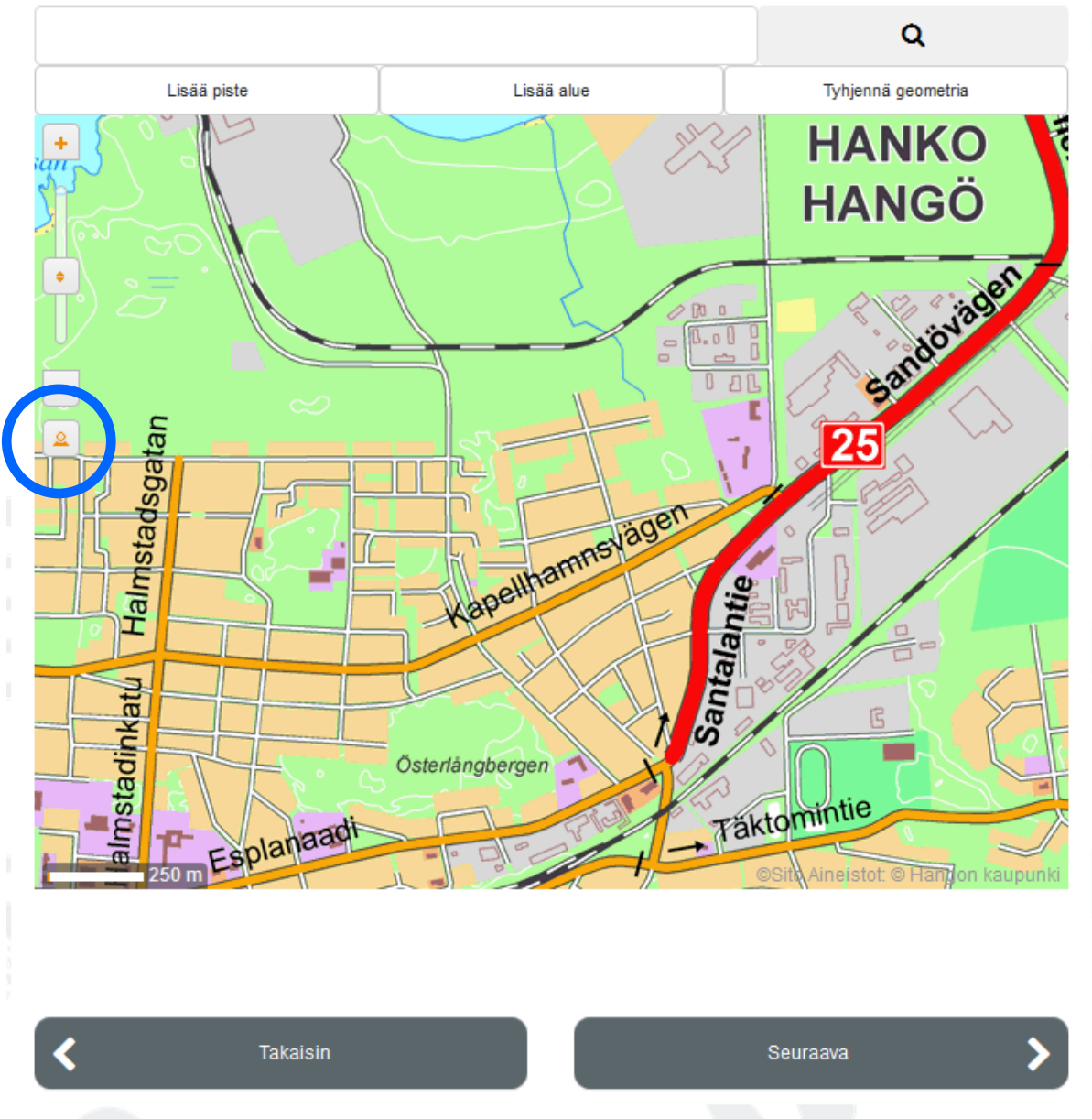


### 3. Valitse paikka jota palautteesi koskee

Kun olet valinnut kategorian sekä palautetyypin avautuu vuoropuhelu jossa määrität paikan kartalla.

Kartalla voit siirtyä klikkaamalla ja vetämällä sekä käyttämällä hiiren rullanäppäimellä zoomaustoimintoa taikka käyttämällä osoitustoimintoa kosketusherkällä näytöllä. Sisäänrakennetulla paikannuksella

varustetuilla liikkuvilla laitteilla voit myös kätevästi paikantaa itseäsi napilla joka on merkitty sinisellä ympyrällä seuraavan sivun kuvassa.



Tässä vuoropuhelussa valittavanasi on kaksi nk. geometriaa:

- **Lisää piste:** Palaute voidaan määrittää pisteinä kartalla; esim. puu, istutus tai kulkuneuvo,
- **Lisää alue:** Palautteen voi antaa koskemaan määrättyä aluetta kartalla; esim. tieosuutta, polkua, rantaviivaa tai isompaa rajattua aluetta kuten korttelia tai puistoa. Päätät merkintäsi tuplaklikkauksella.

Myös useampien palautetta koskevien pisteiden määrittäminen tai useamman alueen rajaus sekä pisteiden ja alueiden yhdistäminen ovat palautteessa mahdollisia.

”Tyhjennä geometria”-napilla poistat kaikki annetut pisteet ja alueet kartalta.

Valitset harmaan ”Jatka”-napin kun olet piirtänyt valmiiksi. Saatat joutua painamaan ”Jatka”-nappia kahteen otteeseen mikäli et päätä tuplaklikkauksella.

Teknisen ja ympäristöviraston sekä Hangon veden palautejärjestelmän käyttäjäopas  
28.12.2017/v2

## 4. Kirjaa palautteesi

Seuraavaan vuoropuheluun kirjaat palautteesi. Palautteelle on maksimaalinen määrä merkkejä. Tekstiruudun alemmassa oikeassa kulmassa voit nähdä kuinka monta merkkiä olet käyttänyt ja kuinka monta voit edelleen käyttää. Muista, että voit liittää kuvia myös seuraavassa vaiheessa, mikäli palaute vaatii perusteellisen lisäselvityksen joka on helposti välitettävissä kuvalla. Valitse ”Jatka” kun olet kirjoittanut valmiiksi.

Palaute / [Sijainti](#) / [Kiitos](#) / [Uimarannat](#) SUOMI -

### Palaute

Kiitos että uimaranta on...|

27/1000 merkkiä.

[← Takaisin](#) [Seuraava →](#)

## 5. Liitä palautteeseesi mahdolliset kuvat

Sinulla on mahdollisuus tarvittaessa liittää palautteeseesi kuvia. Mikäli annat palautteesi paikalta jota palaute koskee, voit käyttää liikkuvan laitteesi kameraa painamalla ”Käytä kameraa”. Voit valita kuvan lataamista myös käytettävänäsi olevista tiedostojärjestelmistä (”Valitse kuva muistista”).


Kun olet valinnut ne kuvat joita haluat liittää, valitse ”Jatka”

Liitteet / Palaute / Sijainti / Kiitos / Uimarannat


SUOMI ▾

### Lisää kuvia (2/5)

Liitteiden lisääminen on vapaaehtoista. Paina Seuraava- nappia edetäksesi.



POISTA



POISTA

Ota kuva kameralla

Lisää kuva laitteelta

Takaisin

Seuraava

## 6. Anna yhteystietosi ja mainitse miten haluat saada vastauksen palautteesi johdosta

Viimeisessä vuoropuhelussa valitset mikäli haluat, että sinuun ollaan yhteydessä palautteesi johdosta ja annat omat yhteystietosi:

Jos valitset säilyttää ruksin valintaruudussa ”Palautteen saa julkaista”, palautteesi voidaan julkaista Hangon kaupungin karttapalvelussa (map.hanko.fi). Toiminnallisuus otetaan käyttöön vuoden 2018 kuluessa.

Jos valitset säilyttää ruksin valintaruudussa ”Haluan henkilökohtaisen vastauksen”, tulet saamaan vastauksen kun jätät yhteystietosi jossa mainitset joko sähköpostiosoitteen tai puhelinnumeron.

Kun olet antanut yhteystietosi lähetät palautteesi napilla ”Lähetä”.

Yhteystiedot / Liitteet / Palaute / Sijainti / Kiitos / Uimarannat SUOMI ▾

### Yhteystietosi

Palautteeni saa julkaista.

Haluan henkilökohtaisen vastauksen.

Nimi

Hanna Hankolainen

Sähköposti

hanna.hankolainen@hankolainen.fi

Puhelin

*Esim. 040123123 tai +35840123123*

← Takaisin Lähetä →

## 7. Valinnainen: Säilytä palautteesi yhteenvedon

Kun olet lähettänyt palautteesi, avautuu uusi vuoropuhelu jossa on yhteenveto palautteestasi sekä yhteystietosi. Et tule saamaan vahvistusta sähköpostiisi joten on hyvä säilyttää antamasi tiedot esim. tulostamalla ne.

Jos haluat antaa palautetta toiseen kategoriaan voit jatkaa valitsemalla ”Anna uusi palaute”. Jos olet valmis voit sulkea ikkunan.

SUOMI ▾

Hei, kiitos palautteesta.

<b>Kategoria</b>	Uimarannat
<b>Aihe</b>	Kiitos
<b>Palaute</b>	Kiitos että uimaranta on...
<b>Sijainti</b>	Sijainti valittu.
<b>Liitteet</b>	2
<b>Nimi</b>	Hanna Hankolainen
<b>Email</b>	hanna.hankolainen@hankolainen.fi
<b>Puhelin</b>	

Luo uusi palaute